



EMMEUNO

Il portale di ultima generazione per gestire la connessione Internet nel tuo esercizio commerciale.

Le tue domande, le nostre risposte

• **Che cos'è un Hotspot?**

Con il termine hotspot si indica un punto di accesso alla rete Internet, all'interno di un esercizio pubblico, messo a disposizione dei Clienti, gratuitamente.

• **Quali sono gli adempimenti legali da attuare per attivare un Hotspot all'interno del mio esercizio pubblico?**

Non è necessario richiedere alcuna licenza o autorizzazione per attivare un Hotspot all'interno del tuo esercizio pubblico, diversamente da quanto richiesto per un Internet Point.

• **Devo fare qualche operazione per permettere ai clienti di navigare?**

No, non ti dovrai preoccupare nulla. I clienti saranno completamente autonomi e potranno iniziare a navigare sul web subito dopo l'accesso mediante le credenziali scelte.

• **Quanti clienti possono connettersi contemporaneamente?**

Emmeuno non pone limiti al numero di utenze tuttavia si consiglia di verificare la larghezza della banda offerta dal proprio provider Internet/ADSL.

• **I clienti possono navigare su tutti i siti?**

Emmeuno impedisce l'accesso a siti considerati potenzialmente dannosi e/o pericolosi. Inoltre, si è pienamente tutelati da eventuali usi illeciti della connessione, grazie ai log di autenticazione.

• **Dispongo già di una ADSL o di un collegamento a Internet. Posso utilizzarlo per configurare un Hotspot oppure devo attivare una nuova linea dati?**

Sì, un collegamento ad Internet già attivo può essere utilizzato senza problemi per fornire il servizio di connettività agli utenti e offrire quindi di fatto, un Hotspot.

• **Emmeuno mi ha convinto, come posso acquistarlo?**

Lo puoi acquistare direttamente dal nostro sito o attraverso il pannello di controllo di Emmeuno Business.

• **Se acquisto la versione LIGHT posso passare al contratto FULL se ne ho l'esigenza?**

Certo, la versione Light può essere trasformata in ogni momento nella versione Full, semplicemente contattandoci tramite e-mail a: sales@globoo.eu.

Con il piano LIGHT offri ai tuoi clienti un servizio innovativo, una connessione sicura e garantisci la tutela della loro Privacy.

Con il piano FULL, tramite la registrazione obbligatoria dei clienti, puoi declinare ogni responsabilità derivante da un utilizzo improprio delle connessioni (attività illecite o fraudolente). Una garanzia per te e per i tuoi clienti.

• Qual'è la differenza tra LIGHT e FULL?

Con il piano LIGHT offri ai tuoi clienti un servizio innovativo, una connessione sicura e garantisci la tutela della loro Privacy.

Con il piano FULL, tramite la registrazione obbligatoria dei clienti, puoi declinare ogni responsabilità derivante da un utilizzo improprio delle connessioni (attività illecite o fraudolente). Una garanzia per te e per i tuoi clienti.

• Se ho bisogno di assistenza che cosa devo fare?

Puoi scriverci inviando una email a info@globoo.eu o in alternativa tramite il nostro contatto Skype live:help_4032

• Quali sono i rischi che corro attivando un hotspot?

Ogni giorno migliaia di utenti sono vittime di attacchi informatici, vulnerabili e impotenti di fronte a questi fenomeni di violazione della Privacy. Virus, Malware, Trojan e altri software dannosi colpiscono i dispositivi e li danneggiano creando un danno economico e nei casi peggiori, appropriandosi dei dati sensibili.

Ecco 2 buone ragioni per le quali Emmeuno è sicuro.

Blocco virus e malware

Nessun software indesiderato

• Che cos'è Emmeuno Business?

Attraverso Emmeuno Business visualizzi in tempo reale lo stato di funzionamento dei terminali collegati alla rete e il numero di utenti connessi all'interno della tua attività, da qualsiasi parte ti trovi.

• Che cosa permette di fare il portale?

Il portale, elegante e intuitivo, permette agli utenti di vivere un'esperienza di navigazione web fluida e piacevole, collegarsi a servizi informativi, ascoltare musica, leggere la posta elettronica, guardare video e molto altro. Il tutto in totale sicurezza e nel rispetto della propria Privacy. Emmeuno è il modo più semplice e veloce per comunicare ed informare i tuoi clienti.

• Quali dati dovranno inserire i clienti per registrarsi?

Registrarsi al portale per navigare online è semplice e immediato. L'utente dovrà inserire solo il proprio Nome, Cognome, N. Cellulare e scegliere una Username e PIN per tutti i futuri accessi.

• Cosa succede in caso di mancato pagamento?

In caso di mancato pagamento del canone di abbonamento si procederà con la revoca immediata del diritto d'uso con conseguente sospensione del servizio, pertanto sarà cura ed obbligo del Licenziatario garantire che il metodo di pagamento indicato per l'addebito sia abilitato e funzionante, e che disponga dei fondi necessari a soddisfare il pagamento del corrispettivo previsto.

• In caso di stipula del contratto, quanto dura?

Il Contratto avrà durata di un anno dalla data di sottoscrizione, a prescindere dalla scelta della periodicità del pagamento mensile, semestrale o annuale, Il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo recesso anticipato o disdetta a naturale scadenza.

• È possibile recedere il contratto?

Oltre al diritto di recesso stabilito dalla legge in 14 giorni, Globoo estende tale diritto offrendo ai propri clienti la promozione “soddisfatti o rimborsati” anche per i successivi 16 giorni, conferendo al Licenziatario la facoltà di richiedere il rimborso, senza indicarne i motivi, entro un termine complessivo di 30 giorni a decorrere dalla data di sottoscrizione dell’abbonamento.

• Posso guadagnare da Emmeuno?

Certamente, come ben saprai stiamo lavorando per aggiungere nuovi servizi che permetteranno di rendere visibile la tua attività ad una clientela maggiore.

• Quali sono i metodi di pagamento disponibili?

Nel nostro Online Shop accettiamo i seguenti metodi di pagamento:

- Carte di Credito/Debito (L'Istituto di pagamento accetta le carte operanti attraverso i circuiti: VISA, VISA Electron, VISA Debit, VPay, MasterCard, Maestro).
- PayPal
- Bonifico Bancario

